



MANUAL DA QUALIDADE

POLÍTICA DA QUALIDADE

Referência:
SGQI_DOC2

Data: 31/05/2017
Edição:01
Revisão:02

A actividade de Comercialização a Retalho de Tubos e Acessórios da **Ribatubos** está comprometida com o seu Sistema de Gestão da Qualidade, baseado no referencial normativo EN NP ISO 9001:2015, assim como na prossecução da sua missão, prestando serviços de qualidade e colocando as suas capacidades, experiência e motivação ao dispor das necessidades e expectativas dos seus clientes, mantendo o respeito pelos valores por si defendidos, sendo complementada pelos seguintes princípios fundamentais:

- Apresentar **soluções competitivas** à medida dos seus clientes com vista a uma maior rentabilidade e a construir relações duradouras com consequente **fidelização do cliente**;
- Assegurar a **satisfação do cliente** atendendo às suas necessidades e expectativas;
- **Seleccionar fornecedores** capazes de corresponder aos nossos requisitos/necessidades;
- Garantir a **disponibilidade de recursos humanos** necessários ao bom desempenho da empresa;
- Garantir a realização de **acções de formação**, de forma a proporcionar uma melhoria no desempenho e motivação;
- Estabelecer um conjunto de **objetivos e metas** para os diferentes processos realizando a sua revisão e atualização e apostando na melhoria contínua do desempenho do seu sistema de gestão;
- Promover e incentivar a **melhoria contínua**, de forma a garantir elevados níveis de desempenho dos seus serviços, com vista a superar as expectativas dos Clientes e outras partes interessadas;
- Cumprir com os **requisitos legais e regulamentares** em vigor e aplicáveis ao sector;
- Manter o seu **Sistema de Gestão da Qualidade** de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015.

Aprovado por: _____ (Gerente) Data: ____/____/____